

NIKDY NEJSTE SAMI!

ASISTENCE NON-STOP K DISPOZICI⁽¹⁾

V případě poruchy, nehody nebo jiné události⁽²⁾, ke které dojde na území ČR nebo v zahraničí⁽³⁾ **kontaktujte asistenční služby CITROËN.**

CITROËN CONNECT BOX

Pokud je váš vůz vybaven systémem **Connect Box**, stačí pro spojení s asistenční službou stisknout tlačítko ve voze.



JAK SE S NÁMI SPOJIT TELEFONICKY? 24 HODIN DENNĚ, 7 DNÍ V TÝDNU Z ČR I ZE ZAHRANIČÍ



ASISTENČNÍ SLUŽBY CITROËN VÁS PROVÁZÍ VŠUDE!

Bez ohledu na hodinu, den a místo, stačí jedno zavolání, operátor asistenční služby zorganizuje výjezd technika a případně odtah vozu.

INSPIRED
BY YOU

Razítko

názory klientů

CITROËN ADVISOR
citroen-advisor.cz

CITROËN doporučuje TOTAL ⁽¹⁾Asistenční služby CITROËN jsou poskytovány za zvýhodněnou cenu po dobu jednoho roku od provedení pravidelné servisní prohlídky vozu v autorizované síti CITROËN. Zahnují odtah zdarma v případě poruchy (mechanická nebo elektrická závada či porucha elektroniky kromě baterie) či nehody na celém území Evropy bez kilometrového omezení. Tato nabídka neplatí pro vozy, které mají asistenční služby zdarma v rámci záruky výrobce nebo platné servisní smlouvy CITROËN nebo jakékoli záruky či prodloužení záruky nebo smlouvy o údržbě či servisu ojetých vozů prodávaných v rámci certifikovaných ojetých vozů CITROËN. Z mobilních a ubytovacích služeb jsou vyloučeni vlastníci, uživatelé a cestující v sanitních vozzech, zdravotnických vozzech, vozzech určených pro komerční přepravu osob, vozzech taxislužby, vozzech autoškol, přestavěných vozů, závodních vozů či vozů zapůjčených v rámci krátkodobého pronájmu na dobu kratší než dvanáct po sobě jdoucích kalendářních měsíců. U těchto vozů lze bezplatně zajistit pouze opravu na místě nebo odtah. Všeobecné podmínky jsou k dispozici u participujících opravců CITROËN nebo na www.citroen.cz. ⁽²⁾Asistenční služby v případě poruchy (mechanické, elektrické a elektronické kromě baterie) či nehody. Náklady na opravu nejsou zahrnuty v rámci bezplatných Asistenčních služeb CITROËN a tyto služby nepokrývají: defekt pneumatiky, vybití baterie, požár, krádež nebo pokus o krádež, nekalitní palivo, záplavy, přírodní katastrofy, vandalství, nepokoje, zabavení vozu policií. ⁽³⁾V důsledku takové události musí být vozidlo nezpůsobilé provozu a nacházet se na území jednoho ze 47 států Evropy, jejichž seznam je součástí všeobecných obchodních podmínek. ⁽⁴⁾Ridič a osoby jedoucí v době události ve voze, přičemž jejich počet nesmí přesáhnout počet míst uvedených v technickém průkazu vozu. Všeobecné podmínky jsou k dispozici u participujících opravců CITROËN nebo na www.citroen.cz. ⁽⁵⁾Platí pro vozy s nájedzdem do 250 000 km.

C Automobil Impot s.r.o.

ASISTENČNÍ SLUŽBY CITROËN
800 10 12 10

Volání zdarma v rámci ČR.

Ze zahraničí **+420 222 319 999**

ASISTENČNÍ
SLUŽBY CITROËN
NEPŘETRŽITĚ
K DISPOZICI

800 10 12 10

Ze zahraničí:

+420 222 319 999

24 HODIN DENNĚ, 7 DNÍ V TÝDNU

Servis Citroën
Doporučeno vámi

ASISTENČNÍ SLUŽBY CITROËN, S NÁMI MŮŽETE VŽDY POČÍTAT!



Ať se s vaším vozem stane cokoli⁽³⁾, okamžitě se o vás postaráme, **24 hodin denně 7 dní v týdnu**. Pracovník asistenční služby přijede co nejdříve do místa vašeho bydliště či kankoli na území Evropy⁽²⁾. Vůz bude opraven na místě nebo odtažen do nejbližšího servisu CITROËN, případně do vámi zvolené opravy vzdálené maximálně 30 km od místa nehody. V případě potřeby bude v rámci Asistenčních služeb CITROËN nabídnuta náhradní doprava⁽⁴⁾ nebo ubytování v hotelu apod. Servis CITROËN vypracuje kalkulaci na servisní úkony, které nejsou hrazeny výrobcem.



NEDĚLEJTE SI STAROSTI, POSTARÁME SE O VÁS!

- Bez dodatečných smluv.
- Váš CITROËN má nárok na asistenční služby po dobu 12 měsíců od poslední pravidelné servisní prohlídky a zůstane krytý i v případě prodeje.

CITROËN ASISTENČNÍ SLUŽBY

Při každé pravidelné servisní prohlídce provedené v autorizovaném servisu CITROËN získáte asistenční služby na jeden rok za zvýhodněnou cenu.

UDĚLÁME VŠE PRO ZAJIŠTĚNÍ MOBILITY



V PŘÍPADĚ PORUCHY

- Vůz je opraven přímo na místě poruchy nebo odtažen do nejbližšího servisu CITROËN případně do vámi zvolené opravy vzdálené maximálně 30 km od místa nehody.
- Přejete-li si pokračovat v cestě a vůz nelze opravit tentýž den, budou vám v rámci **Asistenčních služeb CITROËN nabídnuty různé možnosti řešení mobility**. Více podrobností viz všeobecné podmínky.



V PŘÍPADĚ NEHODY

- **Je-li vůz schopný jízdy**, operátor Asistenčních služeb CITROËN vás navede k opravci CITROËN nejbližšímu od místa nehody.
- **Pokud je vůz nepojízdný**, bude v rámci Asistenčních služeb CITROËN zajištěn odtah do nejbližšího servisu CITROËN případně do vámi zvolené opravy v okruhu 30 km od místa poruchy či nehody.
- Opravce CITROËN zapůjčí náhradní vůz po dobu **maximálně čtyř dnů**.

ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB JE ŠTEJNÝ BEZ ROZDÍLU VĚKU VOZU

Jestliže přijedete s vozem jakéhokoli stáří⁽⁵⁾ na pravidelnou servisní prohlídku do autorizovaného servisu CITROËN, získáte nárok na asistenční služby na jeden rok za zvýhodněnou cenu.

Rozsah služeb této roční prodloužené asistence je totožný s asistenčními službami, které výrobce poskytuje zdarma v rámci garance nebo předplacené servisní smlouvy.

Více informací získáte na internetových stránkách citroen.cz nebo přímo u svého autorizovaného opravce CITROËN.

